

# TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Prima di concludere il tuo acquisto, online o in negozio, desideriamo fornirti tutte le informazioni dettagliate sulle nostre politiche riguardanti le spedizioni, i resi e il tempo di consegna stimato al fine di garantire chiarezza e trasparenza nel vostro percorso di acquisto presso il nostro e-commerce online.

## 1. DISPOSIZIONI GENERALI: AMBITO APPLICATIVO - EFFICACIA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sostituiscono le precedenti e si applicano a tutti i contratti relativi a prodotti a marchio Key Automation S.r.l., conclusi da Key Automation S.r.l. (di seguito: Key Automation, con sede legale in San Donà di Piave (VE), via Meucci n. 23, C.F. P.IVA IT03627650264 - R.E.A. VE326953) direttamente con i propri Clienti privati (di seguito: Cliente). Le presenti Condizioni Generali di Vendita non dispiegano effetti nei confronti dei soggetti terzi, ivi inclusi gli acquirenti finali dei prodotti. Ognuno dei predetti contratti relativi a prodotti a marchio Key Automation S.r.l., conclusi da Key Automation direttamente con i propri Clienti privati sopra indicati, è dunque regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, le quali costituiscono parte integrante dei contratti medesimi e sostituiscono e annullano ogni contraria clausola o pattuizione particolare figurante nell'ordine o in altro documento proveniente dal Cliente. L'efficacia delle presenti Condizioni Generali di Vendita decorre da quando le stesse risultano conoscibili al Cliente mediante pubblicazione sul sito web aziendale di LEVADA <https://levada.bike/terms-of-sales> o con altre idonee modalità. Le informazioni riportate nei cataloghi come descrizioni, immagini, valori delle tabelle ed altro materiale informativo hanno valore indicativo e possono in qualsiasi momento essere modificati da Key Automation.

I Prodotti potranno essere commercializzati attraverso il sito internet [www.levada.bike](http://www.levada.bike) in Italia e in Europa. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita, per Cliente si intende qualsiasi consumatore finale (inteso come persona fisica) che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

## 2. ORDINI

Tutti gli ordini si intendono "salvo disponibilità e modifica listini". Key Automation si riserva di accettare o rifiutare, in tutto o in parte, gli ordini del Cliente in ragione della loro conformità o meno alle presenti condizioni generali e alle disponibilità dei prodotti richiesti. Key Automation si riserva in ogni momento il diritto di apportare modifiche tecniche ai prodotti di listino, senza che ciò possa generare alcuna pretesa da parte del Cliente.

È prevista la facoltà per il Cliente di indicare il luogo di spedizione desiderato per l'invio della merce. Una volta inviato definitivamente il modulo d'ordine ed effettuato il pagamento, viene visualizzata una pagina di conferma di corretto invio dell'ordine ed inviata una e-mail di conferma con il riepilogo dell'ordine. Con l'invio del modulo d'ordine il Cliente accetta che l'eventuale contratto di acquisto sarà regolato dalle presenti Condizioni Generali. Pertanto, tutti gli ordini sono soggetti all'accettazione da parte di Key Automation, che si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di non dare corso a qualsiasi proposta d'ordine nel caso in cui:

- i dati forniti dal Cliente al momento della compilazione del modulo d'ordine siano incompleti o non corretti;
- il Cliente non sia qualificabile come consumatore finale o non soddisfi i requisiti per dare corso alle condizioni di pagamento;
- i Prodotti ordinati non siano disponibili. A tal fine Key Automation non sarà ritenuta responsabile per variazioni della disponibilità di alcuni Prodotti. Qualora solo parte dei Prodotti ordinati non siano disponibili e non sussistano altre cause che possono legittimare la mancata accettazione della proposta d'ordine, Key Automation potrà dare seguito alla proposta d'ordine limitatamente ai Prodotti disponibili.

Nei casi sopra indicati, Key Automation provvederà ad informare il Cliente tramite messaggio in sovraimpressione oppure posta elettronica che la proposta d'ordine non è stata accettata (in tutto o in parte) specificandone i motivi. In tal caso, se il Cliente ha già effettuato il pagamento, Key Automation rimborserà eventuali somme già versate. Il contratto di acquisto tra il Cliente e Key Automation si concluderà unicamente nel momento in cui l'ordine del Cliente è accettato e spedito da Key Automation. In tal caso, il Cliente riceverà, all'indirizzo di posta elettronica fornito, una mail da parte di Key Automation con il riepilogo dell'ordine, e da parte del corriere una mail contenente il codice da utilizzare per il tracking dell'ordine. Solo una volta ricevuta quest'ultima, l'ordine è da ritenersi spedito.

## 3. TERMINI DI CONSEGNA E SPEDIZIONI

Tutti i prodotti sono consegnati dallo stabilimento Key Automation S.r.l., via Meucci n. 23, 30027 San Donà di Piave (Venezia). Le spedizioni e le consegne saranno gestite su tutto il territorio nazionale ed europeo attraverso corrieri convenzionati. Se un prodotto è disponibile a magazzino, ci impegniamo a prepararlo in due giorni lavorativi, ai quali si aggiungeranno i tempi di consegna previsti dallo spedizioniere. L'eventuale ritardo non eccedente le tolleranze d'uso non darà diritto al Cliente di chiedere la risoluzione, anche parziale, del contratto, di rifiutare la consegna dei prodotti o di richiedere il risarcimento dei danni. L'obbligo di consegnare la merce è adempiuto con la consegna al vettore. Key Automation è liberata dall'obbligo di consegna della merce in tutte le ipotesi di caso fortuito o forza maggiore, di scioperi, disordini socio-politici o impossibilità di approvvigionamento delle materie prime, componenti elettronici o altra

indisponibilità dei prodotti, errate segnalazioni, errori o ritardi nelle segnalazioni da parte del committente nella trasmissione delle indicazioni necessarie all'esecuzione dell'ordine, inadempienza alle condizioni di pagamento da parte del committente e comunque quando si verificano fatti che impediscono la consegna della merce senza colpa di Key Automation.

La merce viaggia sempre a totale rischio e pericolo del Cliente. Eventuali furti, smarrimenti, perdite, deterioramenti, o ammanchi della merce, non esonerano il Cliente dall'obbligo del pagamento del prezzo, qualora la merce sia stata regolarmente consegnata in partenza dallo stabilimento Key Automation al vettore. La merce non è coperta da polizza assicurativa, se non su espressa richiesta del Cliente ed a sue spese e rischio.

Tutti i nostri prodotti sono oggetto di un accurato processo di preparazione e vengono spediti utilizzando **europallet**, garantendo così una consegna sicura e affidabile.

Il costo delle spese di spedizione verso destinazioni sul territorio italiano sarà visibile in fase di conferma dell'ordine, mentre, al fine di semplificare il processo di calcolo dei costi di spedizione per i nostri clienti, applichiamo una tariffa fissa per le consegne in Europa. Questa cifra è indipendente dal peso dei prodotti ordinati, assicurando uniformità e chiarezza nelle transazioni.

Abbiamo adottato questa politica al fine di semplificare la pianificazione finanziaria dei nostri clienti, evitando variazioni inattese durante il processo di pagamento. La nostra priorità è garantire una trasparenza totale durante tutto il processo di acquisto online.

## 5. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi degli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, nel termine perentorio di 14 (quattordici) giorni di calendario, decorrenti dalla data di ricevimento della merce. Se la scadenza cade in un giorno non lavorativo, il termine è prorogato fino al primo giorno lavorativo successivo. Per recedere dal contratto e rendere la merce acquistata è sufficiente avvisarci tramite mail ([info@levada.bike](mailto:info@levada.bike)) per avviare la procedura di reso e poi procedere alla spedizione della merce che dovrà avvenire entro 14 (quattordici) giorni dall'invio della comunicazione di volontà di recesso.

Il nostro team è a vostra disposizione per assistervi in ogni fase del processo di reso, assicurando un'esperienza efficiente e tempestiva.

È possibile restituire l'articolo secondo i termini indicati nei successivi paragrafi.

Condizioni alle quali è sottoposto il diritto di recesso

1. La merce dovrà essere restituita integra, non usata, completa di tutte le sue parti e **negli imballi originali**, (compreso l'europallet fornito e l'eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, componenti accessori, ecc...). L'integrità del bene è, infatti, condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. L'imballaggio dovrà essere effettuato "a regola d'arte". Il diritto di recesso decade totalmente per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Levada accerti:
  - L'usura, anche parziale, del bene e di eventuali materiali di consumo;
  - La mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
  - L'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, manuali, parti);
  - Il danneggiamento del prodotto.
2. Eventuali mancanze nella confezione o segni d'uso sul bene (ad esempio rimozione di sigilli o protezioni posti dalla casa produttrice) saranno rilevanti al fine della valutazione sulla diminuzione di valore del bene, con conseguente riduzione della somma riaccreditata al cliente;
3. Il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza. Non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, ecc.);
4. La difformità tra l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto e quanto ricevuto dal cliente, relativamente ad elementi accessori quali il colore, le dimensioni o altro, non è motivo valido per operare il diritto di recesso;
5. Non sono coperti dal diritto di recesso tutti i prodotti personalizzati e costruiti su specifiche richieste dal cliente (plastiche, parti su misura, ecc.).

### Spese di spedizione e consegna del reso

**In base all'art. 67 comma 3 Codice del Consumo, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente.** Non saranno inoltre rimborsate le spese di consegna al cliente ed eventuali altre spese accessorie evidenziate al momento dell'effettuazione dell'ordine. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del Cliente, il quale può liberamente scegliere il corriere a cui affidarla.

Si invitano i Clienti ad **assicurare** la spedizione per proteggere le merci da eventuali incidenti durante il trasporto ed eliminare i danni economici causati da pacchi persi, rubati o danneggiati nel viaggio.

In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Levada darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 – cinque – giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato). In questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.

#### **Restituzione del pacco**

Quando si restituisce un ordine, si prega di effettuare un imballaggio "a regola d'arte", utilizzando l'euro pallet originale con cui è stato consegnato l'ordine e allegando la fattura dell'ordine o, in mancanza, i propri dati di contatto in carta semplice (cognome, nome e numero d'ordine) all'interno del pacco.

#### **Conferma da parte di Levada**

Tutti gli articoli restituiti (prodotto, confezione originale, accessori, istruzioni, ecc.) devono pervenire intatti e idonei alla rivendita.

Al suo arrivo in magazzino, Levada esaminerà le condizioni del prodotto per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, Levada provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, corrispondente alla diminuzione di valore del bene e quale contributo alle spese di ripristino.

Non saranno accettati resi se gli articoli restituiti sono stati visibilmente utilizzati o danneggiati dal Cliente, impedendone la rivendita. Se il reso viene rifiutato da Levada, l'ordine verrà rispedito al Cliente e non verrà effettuato alcun rimborso, a meno che non siano stati presi in considerazione reclami successivi relativi alla garanzia del prodotto o del servizio.

#### **Rimborsi**

Fatto salvo quanto previsto al punto precedente, Levada provvederà a rimborsare al cliente l'importo relativo all'acquisto della merce, entro 14 (quattordici) giorni, utilizzando lo stesso metodo di pagamento con cui è stata effettuata la vendita o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (IBAN dell'intestatario della fattura). Verrà inviata un'e-mail di conferma del rimborso.

#### **6. GARANZIA / REGRESSO E RELATIVA DURATA - CASI DI ESCLUSIONE DELLA GARANZIA**

La garanzia di Key Automation decorre dalla data di fabbricazione apposta su ogni prodotto a marchio Key Automation ed ha validità 30 (trenta) mesi. Detto periodo di garanzia è da ritenersi in ogni caso improrogabile e fermo. Pertanto, sempre entro 30 (trenta) mesi dalla data di fabbricazione, il Cliente può esercitare il proprio diritto di regresso nei confronti di Key Automation. La garanzia di Key Automation - che richiede in ogni caso l'esibizione da parte del Cliente del documento fiscale di acquisto del prodotto rilasciato da Key Automation - è limitata esclusivamente alla riparazione o alla sostituzione gratuita dei pezzi riconosciuti da Key Automation come difettosi per mancanza di qualità essenziali di materiale o per deficienza di lavorazione. Il Cliente deve denunciare i vizi ed i difetti apparenti entro 8 (otto) giorni dal ricevimento, e quelli occulti entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta, sotto pena di decadenza. Il reclamo non potrà mai dare luogo all'annullamento o alla riduzione delle ordinazioni da parte del Cliente e tanto meno alla corresponsione di indennizzi e/o risarcimenti di sorta da parte di Key Automation, salvo dolo o colpa grave di quest'ultima. La merce contestata dovrà essere rispedita franca di ogni spesa all'indirizzo di Key Automation S.r.l. (30027 San Donà di Piave (VE), via Meucci n. 23). La garanzia di Key Automation decade se i pezzi resi come difettosi sono stati comunque manomessi o riparati. Per il materiale il cui termine di garanzia sia scaduto, fuori garanzia Key Automation garantisce la riparazione delle apparecchiature contro addebito delle spese di riparazione. Nel caso di apparecchiature non riparabili completamente o parzialmente, Key Automation provvederà alla loro restituzione nello stato in cui si trovano, oppure, su esplicita richiesta del Cliente, effettuerà la riparazione mediante sostituzione delle parti non riparabili, addebitando al Cliente il costo delle parti fornite. Key Automation non assume alcuna responsabilità per i vizi e difetti derivanti da caso fortuito o forza maggiore, rispetto ai quali la garanzia non opera. Key Automation non assume inoltre alcuna responsabilità in ipotesi di collegamento, associazione o interazione dei propri prodotti con altri diversi prodotti non forniti da Key Automation. I prodotti Key Automation devono infatti essere utilizzati solo in associazione con prodotti Key Automation; in caso contrario, la garanzia di cui al presente articolo non sarà operante. Key Automation non assume inoltre alcuna responsabilità e non viene riconosciuta la garanzia, in caso di mancata osservanza delle istruzioni di montaggio e di collegamento elettrico, ovvero di normative elettriche o altre norme specifiche vigenti al momento dell'installazione, nonché qualora accessori e componenti elettrici o meccanici Key Automation siano stati installati, utilizzati o collegati senza rispettare gli schemi e i tipi di collegamenti per i quali sono stati concepiti, nonché qualora i prodotti Key Automation siano stati installati da personale non qualificato e privo delle necessarie competenze tecniche e requisiti di legge per un'installazione "a regola d'arte". Parimenti, Key Automation non assume alcuna responsabilità e la garanzia non opera in caso di impiego o applicazione dei prodotti per finalità non appropriate alla natura, alla capacità ed al grado di portata dei prodotti.

## **7. MARCHIO E SEGNI DISTINTIVI**

Il Cliente è a conoscenza che i prodotti Key Automation sono oggetto di Know How e design, costituenti proprietà esclusiva di Key Automation S.r.l. È fatto espresso divieto al Cliente di violare tali diritti di Key Automation e in ogni caso di rimuovere, sopprimere o comunque alterare marchi ed altri segni distintivi o sigle di qualsiasi genere apposti ai prodotti, così come di apporne di nuovi di qualsiasi natura. Salvo autorizzazione scritta di Key Automation, è vietata ogni forma di riproduzione e utilizzo del marchio Key Automation e di ogni altro segno distintivo presente sui prodotti.

## **8. RISERVA DELLA PROPRIETÀ**

Key Automation si riserva la proprietà della merce venduta fino ad integrale pagamento. Pertanto, fino ad avvenuto integrale pagamento del prezzo per capitale ed accessori, le merci consegnate, ovunque si trovino e anche se siano già state rivendute dal Cliente, resteranno in piena ed esclusiva proprietà di Key Automation.

## **9. LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE**

I contratti conclusi sulla base delle presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolati e devono essere interpretati solo ed esclusivamente secondo le Leggi italiane. Tutte le controversie che dovessero insorgere in ordine alla efficacia, validità, risoluzione, esecuzione, interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei contratti conclusi sulla base delle stesse, saranno assoggettate alla giurisdizione italiana ed attribuite in via esclusiva alla competenza del Foro di Venezia, con esclusione di eventuali altri Fori alternativi o concorrenti.

## **10. VARIE**

Key Automation non riconosce, né si ritiene vincolata a condizioni di vendita diverse da quelle indicate nei punti precedenti, salvo che le stesse non siano state accettate per iscritto. Tutti i dati sono stati redatti e controllati con la massima cura. Non ci assumiamo comunque nessuna responsabilità per eventuali errori od omissioni.

## **11. PRIVACY - INFORMATIVA EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679**

Utilizziamo – anche tramite collaboratori esterni – dati che riguardano il Cliente per nostre finalità amministrative e contabili. Informazioni dettagliate, anche in ordine al suo diritto di accesso e agli altri suoi diritti, sono riportate su <https://levada.bike/privacy>

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile italiano, il Cliente dichiara di aver letto con attenzione ed approvare specificatamente gli articoli delle presenti Condizioni Generali di Vendita.